

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования  
 «Московский финансово-юридический университет МФЮА»  
 ФИО: Забелин Алексей Григорьевич  
 Должность: Ректор  
 Дата подписания: 01.03.2022 22:28:04  
 Уникальный программный ключ:  
 672b4d4e1ca30b0f66ad5b6309d064a94afcfdbc652d927620ac07f8fdabb79  
 Рассмотрено и одобрено на заседании  
 учебно-методического совета

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 **В.В. Шутенко**  
 личная подпись      инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета

 **В.В. Шутенко**  
 личная подпись      инициалы, фамилия

**Петруненко Наталья Федоровна**

(уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

**Рабочая программа дисциплины (модуля)**

**Социологические исследования в менеджменте**

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**  
 (код, наименование без кавычек)

ОПОП: **Управление человеческими ресурсами**  
 (наименование)

Форма освоения ОПОП: **очная, очно-заочная, заочная**  
 (очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: **3** (з.е.)

Всего учебных часов: **108** (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	4	5	5

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2019

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	изучение различных аспектов применения социологических методов исследования в сфере менеджмента
Задачи дисциплины	1. Изучение особенностей предмета и метода социологических исследований, существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии социологического исследований в сфере менеджмента; 2. Изучение структуры и содержания программы социологического исследования. 3. Освоение умений применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции менеджера. 4. Овладение навыками целостного подхода к анализу проблем общества, навыками использования разнообразных методологических подходов при рассмотрении социальных явлений и процессов, в том числе, в профессиональной деятельности менеджера.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	История Культурология Психология
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Деловое общение Моделирование и управление Психология менеджмента Управление проектами Управление человеческими ресурсами

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.  
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
	ОК5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия		

<p>Знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности социального, социально-политического, социально-экономического, культурного развития общества;</li> <li>- особенности социальной стратификации и формирования различных социальных групп и социальных общностей, в том числе, этнических;</li> <li>- специфику различных социальных групп и общностей: этнических, конфессиональных, демографических, профессиональных и иных;</li> <li>-- структуру общества как сложной системы;</li> <li>- социальную специфику современного общества;</li> <li>- о развитии национальных и иных социальных процессов, групп, общностей;</li> <li>- особенности влияния социальной среды на формирование личности, социализацию индивида;</li> <li>- об общих культурно-ценностных ориентирах , определяющих социальное поведение и социальную организацию индивидов;</li> <li>- особенности организационного поведения, структуру коллектива, в котором приходится работать.</li> </ul>	<p>Студент знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности социального, социально-политического, социально-экономического, культурного развития общества;</li> <li>- особенности социальной стратификации и формирования различных социальных групп и социальных общностей, в том числе, этнических;</li> <li>- специфику различных социальных групп и общностей: этнических, конфессиональных, демографических, профессиональных и иных;</li> <li>-- структуру общества как сложной системы;</li> <li>- социальную специфику современного общества;</li> <li>- о развитии национальных и иных социальных процессов, групп, общностей;</li> <li>- особенности влияния социальной среды на формирование личности, социализацию индивида;</li> <li>- об общих культурно-ценностных ориентирах , определяющих социальное поведение и социальную организацию индивидов;</li> <li>- особенности организационного поведения, структуру коллектива, в котором приходится работать.</li> </ul>	<p>Тест</p>
--------------	--	--	-------------

<p>Уметь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы и средства социального познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;</li> <li>- выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к обществу;</li> <li>- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе и его отдельных сегментах;</li> <li>- использовать способы обобщения и представления данных социологического исследования.</li> </ul>	<p>Студент умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы и средства социального познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции;</li> <li>- выражать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся ценностного отношения к обществу;</li> <li>- ориентироваться в мировом историческом процессе, анализировать процессы и явления, происходящие в обществе и его отдельных сегментах;</li> <li>- использовать способы обобщения и представления данных социологического исследования.</li> </ul>	<p>Выполнение реферата</p>
<p>Владеть</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;</li> <li>- навыками самостоятельной работы с учебной и научной литературой по социологии и методологии социологических исследований;</li> <li>- навыками работы в полиэтническом и поликонфессиональном коллективе.</li> </ul>	<p>Студент владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;</li> <li>- навыками самостоятельной работы с учебной и научной литературой по социологии и методологии социологических исследований;</li> <li>- навыками работы в полиэтническом и поликонфессиональном коллективе.</li> </ul>	<p>Кейс</p>
<p>ПК11 владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>			

<p>Знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности предмета и метода социологических исследований, существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии социологического исследований;</li> <li>- структуру и содержание программы социологического исследования;</li> <li>- особенности построения показателей, индикаторов, шкал, индексов;</li> <li>- особенности и организации проведения отдельных видов социологического исследования;</li> <li>- систему методов социологического исследования;</li> <li>систему методов обработки данных социологического исследования;</li> <li>- способы обобщения и представления данных социологического исследования;</li> <li>- структуру и логику разработки научного и аналитического отчета.</li> </ul>	<p>Студент:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеет представление о предмете и методах социологических исследований, существующие теоретические подходы, понятийный аппарат, необходимый для разработки методологии социологического исследований;</li> <li>- структуру и содержание программы социологического исследования;</li> <li>- особенности построения показателей, индикаторов, шкал, индексов;</li> <li>- особенности и организации проведения отдельных видов социологического исследования;</li> <li>- систему методов социологического исследования;</li> <li>систему методов обработки данных социологического исследования;</li> <li>- способы обобщения и представления данных социологического исследования;</li> <li>- структуру и логику разработки научного и аналитического отчета.;</li> <li>- знает методику социологических исследований , особенности их применения в различных сферах социальной жизни, в том числе, в профессиональной деятельности и управлении организацией.</li> </ul>	<p>Тест</p>
--------------	--	--	-------------

<p>Уметь</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять понятийный аппарат, теоретические подходы, предмет и методы социологических исследований в профессиональной деятельности к конкретной исследовательской проблематике;</li> <li>-- применять методологию и методику социологических исследований, использовать их применительно к конкретной исследовательской проблеме в соответствии с задачами социологического исследования;</li> <li>- разрабатывать концептуальную и операциональную исследовательские модели;</li> <li>- выделять исследовательские переменные, формулировать гипотезы социологического исследования;</li> <li>- конструировать системы показателей, индикаторов, шкал, индексов применительно к конкретной исследовательской проблеме;</li> <li>- формировать научный отчет.</li> </ul>	<p>Студент владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками социологического мышления;</li> <li>- методами работы с социологическими, демографическими, статистическими источниками;</li> <li>- связать теоретический материал с проблемами современности;</li> <li>- использовать полученные знания, методы социологических исследований в профессиональной деятельности, связанной с управлением и организацией;</li> <li>- - формировать научный отчет.</li> </ul>	<p>Выполнение реферата</p>
<p>Владеть</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования разнообразных методологических подходов при рассмотрении социальных явлений и процессов;</li> <li>- навыками самостоятельного анализа научной и учебной литературы по социальной тематике, в том числе, связанной с профессиональной деятельностью;</li> <li>- навыками применения полученных знаний на практике.</li> </ul>	<p>Студент владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования разнообразных методологических подходов при рассмотрении социальных явлений и процессов;</li> <li>- навыками самостоятельного анализа научной и учебной литературы по социальной тематике, в том числе, связанной с профессиональной деятельностью;</li> <li>- навыками применения полученных знаний на практике.</li> </ul>	<p>Кейс</p>

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Введение в учебный курс «Социологические исследования в менеджменте».	Актуальность и значимость социологических исследований в профессиональной практической деятельности менеджеров, экономистов и маркетологов. Предмет, цель, задачи дисциплины «Социологические исследования в менеджменте». Основные понятия дисциплины. Роль дисциплины в системе ООП по направлению подготовки «Менеджмент» (бакалавр). Основные требования к уровню освоения знаний и система оценивания в рамках данного курса.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.3, 9.2.4	ОК5 Знать ПК11 Знать
2.	Социологическое исследование: общее понятие, специфика, виды, методика.	Социальное и социологическое исследование: понятие, особенности организации и проведения. Роль социологических исследований в познании общества. Специфика исследования социальной реальности. Социальная информация, её виды. Критерии классификации социологического исследования. Специфика задач, решаемых отдельными видами социологического исследования. Виды социологических исследований. Теоретическое (фундаментальное), прикладное и проектное исследование. Пилотажное, аналитическое и прогностическое исследования. Сравнительное и оценочное исследования. Оперативное исследование. Панельное и лонгитюдное исследования. Трендовое исследование. Описательные, объяснительные исследования; когортные, «генетические»; сплошные, выборочные, монографические исследования, исследование отдельного случая; полевые, лабораторные исследования. Возможности и ограничения отдельных видов социологического исследования. Критерии выбора вида социологического исследования. Методика, техника и процедура в социологическом исследовании. Этапы социологического исследования: подготовительный, полевой, завершающий. Принципы организации социологического исследования.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.3	ОК5 Знать ПК11 Знать

3.	Программа социологического исследования	<p>Предмет социологического исследования. Цель и задачи исследования, виды задач. Системный анализ объекта исследования.</p> <p>Интерпретация основных понятий исследования. Теоретическая интерпретация. Эмпирическая интерпретация. Операционализация. Структурная и факторная интерпретация.</p> <p>Понятие гипотезы в социологическом исследовании. Типы гипотез: структурные, описательные, прогнозные. Гипотезы-основания, гипотезы-следствия. Этапы формулирования гипотез основные требования к гипотезам.</p>	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.4, 9.1.3	ОК5 Знать ПК11 Знать ОК5 Уметь ОК5 Владеть ПК11 Уметь ПК11 Владеть
4.	Выборочный метод в социологическом исследовании.	<p>Природа выборочного метода. Генеральная и выборочная совокупности. Единицы отбора. Единицы анализа. Понятие репрезентативности выборки. Этапы построения выборки. Основа выборки. Виды выборки. Вероятностные выборки: простая случайная, систематическая случайная, стратифицированная, гнездовая, маршрутная. Невероятностные выборки: квотная, преднамеренная, по методу «снежного кома». Целевая выборка. Многоступенчатые выборки. Объем выборки. Факторы, оказывающие влияние на объем выборки. Расчет выборочной совокупности. Необходимые показатели для расчета выборочной совокупности. Репрезентативность выборки. Расчет ошибки выборки. Типичные ошибки выборки.</p>	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.3	ОК5 Знать ПК11 Знать
5.	Методы сбора данных в социологическом исследовании.	<p>Основные методы сбора первичной информации в социологическом исследовании. Классификация методов сбора данных в социологическом исследовании. «Качественные» и «количественные» методы сбора информации.</p> <p>Взаимосвязь основных социологических методов с исследовательскими программами и контекстами исследования, в которых они чаще всего используются. Достоинства и недостатки основных социологических методов.</p>	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.4, 9.1.3	ОК5 Знать ПК11 Знать ОК5 Уметь ПК11 Уметь ПК11 Владеть
6.	Опрос как основной метод сбора социологической информации.	<p>Массовые опросы в социологии. Определение и история. Познавательные возможности метода опроса. Общие правила проведения опросов.</p> <p>Разновидности опросов: анкетирование, интервью; непосредственный опрос, опосредованный опрос (телефонное интервью, прессовый опрос, почтовый опрос).</p> <p>Анкетирование, его разновидности, особенности, достоинства и недостатки. Специфика использования анкетирования в социологических исследованиях, его возможности и преимущества.</p> <p>Этапы анкетного опроса. Социологическая анкета, ее логическая и организационная структура.</p> <p>Основные принципы и правила проектирования социологической анкеты. Виды вопросов анкеты,</p>	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.3	ОК5 Знать ПК11 Знать



ее композиция и оформление. Необходимые условия организации и успешного проведения анкетирования.

Телефонный опрос как разновидности анкетирования. Его преимущества и недостатки. Методико-организационные задачи проведения опросов, разработка телефонной анкеты. Специфика телефонной анкеты, характер вопросов, лингвистическое оформление, объем анкеты. Характер выборки при проведении телефонного опроса. Разновидности телефонного опроса, их специфика. Обработка и обобщение информации при телефонном опросе.

Почтовый и прессовый опросы как разновидности анкетирования. Их преимущества и недостатки. Методико-организационные задачи проведения опросов, разработка анкет, специфика, характер вопросов, объем, оформление. Характер и формирование выборки, обработка и обобщение информации при почтовом и прессовом опросах.

«Качественные» методы: глубинное интервью, биографическое, нарративное. Особенности интервью как метода сбора информации. Преимущества и недостатки метода. Этапы подготовки и проведения интервью. Особенности обработки и анализа информации, полученной методом интервью.

Фокус-группы как вид интервью. Понятие фокус-группы. Метод фокус-группы, его место в системе методов социологического исследования. Групповая динамика и этнографический подход как основные методологические принципы метода фокус-группы. Методические процедуры проведения метода. Методы «снежного кома», видеозаписи, «одностороннего зеркала» и другие. Роль модератора в фокус-группе. Методы анализа данных в фокус-группе: контент-анализ, метод межгрупповых сравнений, лингвистический анализ, дискурс-анализ, анализ видеоданных. Составление отчета по результатам проведения фокус-группы, границы и сферы применения метода фокус-группы.

Экспертные опросы, социометрические опросы – особые виды опросных техник.

Определение метода экспертной оценки, его функции, основное назначение, область применения. Классификация экспертных методов. Тестирование в рамках метода экспертной оценки. Общие правила конструирования опросников. Виды вопросов. Выбор формы для ответов. Макет анкеты.

Процедура проведения, методы обработки экспертных суждений, преимущества и недостатки в применении экспертных методов.

		Характеристика социометрического метода, его возможности и ограничения. Социометрические критерии и их виды. Процедура проведения социометрического опроса. Социометрическая картотека, ее структура и разновидность. Виды записи результатов социометрических измерений. Социометрическая матрица. Анализ результатов социометрических измерений. Социометрические индексы и их виды. Социограмма. Проблема измерения, использование социометрической методики в социологическом исследовании.		
7.	Метод наблюдения в социологическом исследовании	Метод наблюдения, его специфика, сферы применения. Виды наблюдения: формализованное, неформализованное; включенное, невключенное; явное и латентное. Планирование наблюдения: определение проблемы, отбор случаев, ситуаций и групп. Роли и задачи наблюдателя. Правила фиксации первичных данных. Процесс анализа и описания результатов. Оценка метода наблюдения.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.1.4, 9.1.3	OK5 Знать ПК11 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть ПК11 Уметь ПК11 Владеть
8.	Социологический анализ документальных источников.	Документальные источники, их характеристика. Классификация документов. Проблема достоверности документальной информации. Приемы качественно-количественного анализа документов. Традиционный анализ документальных источников, его возможности и сферы применения. Контент-анализ и возможности его применения. Техника проведения контент-анализа. Достоинства и недостатки метода документального анализа, сферы применения.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4	OK5 Знать ПК11 Знать
9.	Анализ, обработка и интерпретация данных в социологическом исследовании.	Подготовка первичной социологической информации к обработке. Виды анализа данных. Одномерный анализ. Группировка и эмпирическая типологизация. Анализ связи между двумя переменными. Корреляция. Интерпретация и представление полученных данных.	9.1.1, 9.2.1, 9.1.2, 9.2.3, 9.1.4	OK5 Знать ПК11 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть ПК11 Уметь ПК11 Владеть

10.	Социологический эксперимент: принципы, возможности, ограничения	Социальный и социологический эксперимент: общее и различное. Принципы и требования социального эксперимента. Социологический эксперимент: специфика использования в социологических исследованиях, его возможности и границы применения. Виды эксперимента. Условия проведения и структура (этапы проведения) социологического эксперимента. Классификация социологических экспериментов: по времени (проективные и ретроспективные); по степени поставленной цели (общенаучные и прикладные); по числу воздействующих факторов (однофакторные и многофакторные); по характеру логической структуры (параллельные и последовательные). Методы создания контрольной группы в социологическом эксперименте (метод попарного отбора, метод частотного распределения, метод рандомизации, метод сопутствующих изменений). Условия репрезентативности экспериментальной группы и экспертных данных в социологическом эксперименте.	9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.1, 9.1.2	ОК5 Знать ПК11 Знать ПК11 Владеть
-----	---	---	---	---

### Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

#### Форма обучения: очная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	8
2.	4	2	0	2	8
3.	4	2	0	2	8
4.	4	2	0	2	8
5.	3	1	0	2	8
6.	3	2	0	1	8
7.	2	1	0	1	8
8.	2	1	0	1	6
9.	2	1	0	1	6
10.	2	1	0	1	6
		Промежуточная аттестация			
	2	0	0	0	4
		Консультации			
	0	0	0	0	0
Итого	30	14	0	14	78

#### Форма обучения: очно-заочная, 5 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	2	0	1	8

2.	4	2	0	2	8
3.	3	1	0	2	8
4.	2	1	0	1	8
5.	2	1	0	1	8
6.	2	1	0	1	8
7.	2	1	0	1	8
8.	2	1	0	1	8
9.	2	1	0	1	8
10.	2	1	0	1	6
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	26	12	0	12	82

#### Форма обучения: заочная, 5 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	1	0	0	9
2.	1	1	0	0	9
3.	2	1	0	1	9
4.	2	1	0	1	9
5.	1	0	0	1	9
6.	1	0	0	1	9
7.	1	0	0	1	9
8.	1	0	0	1	9
9.	1	0	0	1	9
10.	1	0	0	1	9
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	94

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

#### Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

#### Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

#### Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

### **6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины**

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

## Тест для формирования «Знать» компетенции ОК5

Вопрос №1 .

Совокупность устойчивых социальных форм и норм, регулирующих определенную сферу общественных отношений, в социологии называют...

*Варианты ответов:*

1. социальным статусом
2. социальной потребностью
3. социальной организацией
4. социальным институтом

Вопрос №2 . Социальная структура в узком смысле включает

*Варианты ответов:*

1. социально-экономические общности (классы, сословия и т.д.)
2. этнические общности (народности, нации и т.д.)
3. демографические общности (молодежь, дети и т.д.)
4. все вышеперечисленное
5. ничего из перечисленного

Вопрос №3 .

Становление социологии как науки происходит

*Варианты ответов:*

1. во второй половине XX века
2. во второй половине XIX века – первой четверти XX века
3. в Античности (VI- IV вв. до н.э.)
4. В Новое время: XVII-XVIII вв.

Вопрос №4 . Социология, в отличие от социальной философии, дает знание о конкретном обществе с целью его изменения в позитивную сторону – таков подход...

*Варианты ответов:*

1. Т. Парсонса
2. К. Маркса
3. О. Конта
4. М. Вебера

Вопрос №5 . Немецкий социолог Макс Вебер считается основоположником

*Варианты ответов:*

1. "позитивной социологии"
2. "понимающей социологии"
3. конфликтологии
4. социобиологии

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ОК5

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тип задания: подготовка реферата, доклада

Требования к структуре реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) план работы с указанием страниц каждого пункта;
- 3) введение;
- 4) текстовое изложение материала с необходимыми ссылками на источники, использованные автором;
- 5) заключение;
- 6) список использованной литературы;
- 7) приложения, которые состоят из таблиц, диаграмм, графиков, рисунков, схем (необязательная часть реферата).

Тематика рефератов, докладов.

1. Типы социологического исследования: разведывательное, описательное и аналитическое. Особенности разработки и реализации программы.
2. Специфика предмета социологии менеджмента: социальные механизмы и способы управленческого воздействия на сознание и поведение людей.
3. Организация социологического исследования, основные этапы.
4. Повторные виды социологического исследования: панельное и лонгитюдное. Особенности их осуществления.
5. Управление как специфический процесс, способ социального действия, внутреннее свойство организованных социальных общностей.
6. Типология и области применения методов сбора и анализа данных в социологическом исследовании.
7. Анкетный опрос как метод сбора социологической информации.
8. Принцип «концентрации усилий» (Парето) и его применение в управленческих ситуациях.
9. Способы обобщения и отображения первичных данных исследования.
10. Классификация вопросов анкеты по содержанию и форме.
11. Социальный прогноз как результат алгоритмического прогнозирования прикладного характера.
12. Статистический анализ эмпирических данных — частотное распределение и средняя дисперсия, их назначение.
13. Правила построения социологической анкеты.
14. Типы прогнозов. Алгоритм (технология) управленческого прогнозирования.
15. Виды коэффициентов корреляции, специфика их применения в социологическом исследовании.
16. Телефонный, почтовый и прессовый опросы: возможности и специфика реализации.
17. Принцип объективности, альтернативности, релевантности, комплексности, опережающей информации. Метод экстраполяции.
18. Подготовка социологического отчета и разработка рекомендаций по результатам исследования. Публичное представление данных: цель, логика, структура.
19. Особенности интервью как метода сбора первичной социологической информации.
20. Метод сценариев. Мозговой штурм и синектика. Метод Дельфи.
21. Метод наблюдения в социологическом исследовании: разновидности, области применения.
22. Документы как источник первичной информации. Метод анализа документов в социологическом исследовании.
23. Общие закономерности и специфические особенности зарубежных и отечественных практик социального управления.

24. Биографический метод в социологическом исследовании: целенаправленность, руководство при проведении.
25. Контент-анализ в социологическом исследовании: назначение, особенности проведения.
26. Иерархия потребностей А. Маслоу. Уровни и взаимосвязь потребностей, принцип доминанты. Практическое применение концепции А. Маслоу в управлении.
27. Этнографический метод в социологическом исследовании: целенаправленность, специфика проведения.
28. Метод «Отдельного случая» («case-study») в социологическом исследовании.
29. Участие высшего, среднего и низшего звеньев персонала в социальном управлении, их различие.
30. Объяснение результатов социологического исследования: принципы и процедура.
31. Метод «История семьи» в социологическом исследовании: назначение, руководство при проведении.
32. Модель как форма представления организации. Конструирование социально–организационных моделей.
33. Подготовка и обработка данных в социологическом исследовании: содержание и последовательность осуществления.
34. Метод «Восхождение к теории» в социологическом исследовании: назначение, особенности проведения.
35. Влияние методов моделирования на социологию управления. Концепция стилей управления.
36. Виды группировки социологического исследования: простая и сложная группировка. Типологическая, структурная, аналитическая группировка.
37. Метод «Фокус группы» как разновидность интервьюирования: целенаправленность, особенности проведения.
38. Социологическое изучение организационного поведения.
39. Составление группировок, таблиц, графиков в социологическом исследовании. Полигон и гистограмма частот.
40. Основные виды метода наблюдения в социологическом исследовании: включенное, стандартизированное, систематическое и случайное наблюдение.
41. Социологические исследования в области обогащения труда и новых форм организации.
42. Концептуализация, конкретизация понятий в социологическом исследовании.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате
Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа



Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Кейс для формирования «Владеть» компетенции ОК5

#### Задание

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Каково дальнейшее разрешение этой ситуации

#### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений

Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений
---------	---

### **Кейс для формирования «Владеть» компетенции ОК5**

#### **Задание**

Сотрудница одного из отделов крупной компании высказывает другой сотруднице претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Назовите способы разрешения конфликтной ситуации?

#### **Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения
Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений

Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений
---------	---

### Тест для формирования «Знать» компетенции ПК11

Вопрос №1 . Выделял четыре типа поведения людей: целерациональное, ценностно-рациональное, аффективное и традиционное социолог...

*Варианты ответов:*

1. М. Вебер
2. О. Конт
3. К. Маркс
4. Г. Спенсер

Вопрос №2 . Репрезентативность - это...

*Варианты ответов:*

1. свойство выборки отражать характеристики генеральной совокупности
2. зависимость объема выборки от метода социологического исследования
3. зависимость объема выборки от объема генеральной совокупности

Вопрос №3 . Система правил изучения объекта на основании закономерностей его функционирования в социологии называется

*Варианты ответов:*

1. социологический метод
2. социологический инструмент
3. социологическая стратегия
4. социологический объект

Вопрос №4 . Теорию ролей, согласно которой социальная роль индивида определяется «ролевым ожиданием» и «ролевым поведением», разработывал социолог

*Варианты ответов:*

1. Дж. Г. Мид
2. Т. Парсонс
3. Г. Зиммель
4. Г. Спенсер

Вопрос №5 .

В социологическом исследовании выборка - это...

*Варианты ответов:*

1. часть генеральной совокупности, подвергаемая опросу
2. все исследуемые (объект исследования)
3. все опрашиваемые
4. предмет исследования

**Критерии оценки выполнения задания**

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Выполнение реферата для формирования «Уметь» компетенции ПК11

1. Основные стратегии поведения в переговорах.
2. Применение стратегии для выработки «открытой» модели поведения.
3. Особенности средств психологической защиты в конфликте.
4. Характеристики созидательной критики.
5. Цикл обратной связи.
6. Основное понятие коммуникаций.
7. Технологии урегулирования конфликтов.
8. Определение понятия – управление коммуникациями.
9. Этапы ведения переговоров.
10. Способы коммуникаций.
11. Основные характеристики деловой коммуникации.
12. Роль деловых коммуникаций в жизни человека.
13. Коммуникация: определение и структура.
14. Функции и виды коммуникаций.
15. Особенности деловой коммуникации
16. Установление моральных санкций и поощрений.
17. Развитие у работников инициативы и ответственности.
18. Установление социальных норм поведения.
19. Создание нормального психологического климата.
20. Формирование коллективов, групп.
21. Удовлетворение культурных и духовных потребностей.
22. Социальная и моральная мотивация и стимулирование.
23. Участие работников в управлении.
24. Создание творческой атмосферы.
25. Социально-психологическое планирование.
26. Социально-психологический анализ.
27. Индивид и группа: проблемы взаимодействия.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не раскрыл материал по теме задания или материал раскрыт поверхностно, излагаемый материал не систематизирован, выводы недостаточно аргументированы, обучающийся не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, имеются смысловые и речевые ошибки в реферате

Удовлетворительно	Обучающийся демонстрирует логичность и доказательность изложения материала по теме задания, но допускает отдельные неточности при использовании ключевых понятий. Обучающийся не продемонстрировал способность к научному анализу, не высказывал в работе своего мнения, допустил ошибки в логическом обосновании своего ответа
Хорошо	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, в работе присутствуют ссылки на научные источники, мнения известных учёных в данной области
Отлично	Реферат написан грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обучающегося обоснована, при разработке реферата использовано не менее 5-8 научных источников. В работе выдвигаются новые идеи и трактовки, демонстрируется способность обучающегося анализировать материал, выражается его мнение по проблеме

### Кейс для формирования «Владеть» компетенции ПК11

#### Задание 1.

Задача 1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2. Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную — молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту. Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 4. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 5. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### Задание 2.

Задача 1. Определите природу конфликта в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

Задача 2. Определите природу конфликта в следующей ситуации. При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

Задача 3. Определите природу конфликта в следующей ситуации. Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности.

Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

Задача 4. Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

Задача 5 Определите природу конфликта в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

Задача 6 Определите природу конфликта в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

Задача 7 Определите природу конфликта в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полушутливой форме обратил на этот нажим внимание.

Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

Задание 3.

Задача 1. Проведите анализ межличностного взаимодействия и оцените его конфликтность в следующей ситуации. Предприниматель обращается к налоговому инспектору: «На каком основании вы наложили штраф?». Инспектор: «Давайте разберемся». И, используя документы, разъясняет причину штрафа.

Задача 2. Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации. Руководитель спрашивает у своего заместителя: «Как вы думаете, что нужно сделать, чтобы исключить опоздания на работу сотрудников?». Заместитель: «У меня есть некоторые соображения по этому поводу».

Задача 3. Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации. Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства».

Задача 4. Проведите анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации. Начальник отдела в конце рабочего дня обращается в сотруднику с просьбой остаться после работы для составления срочного отчета. Сотрудник отказывается, ссылаясь на усталость и на то, что рабочий день уже закончился.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе
Удовлетворительно	Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения

Хорошо	Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений
Отлично	Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### *Тема 1. Введение в учебный курс «Социологические исследования в менеджменте».*

1. Социология как наука: определение, объект и предмет.
2. Мультипарадигмальность социологии. Место социологии в системе наук.
3. Структура социологического знания.
4. Функции социологии.
5. Историография проведения социологических исследований на Западе.
6. Проведение первых социологических исследований в отечественной социологии.
7. Конкретно-социологические исследования в СССР.
8. Современные эмпирические исследования в России.

#### *Тема 2. Социологическое исследование: общее понятие, специфика, виды, методика.*

9. Социологическое исследование, его разновидности.
10. Структура программы социологического исследования.
11. Методология, методика и процедура социологического исследования.
12. Общенаучные и специфичные методы социологии.
13. Опрос как метод сбора, обработки и анализа социологической информации.
14. Наблюдение как метод сбора, обработки и анализа социологической информации.
15. Эксперимент как метод сбора, обработки и анализа социологической информации.
16. Метод анализа документов, разновидности.
17. Измерение и шкалирование в социологии.
18. Этапы социологического исследования.

#### *Тема 3. Программа социологического исследования*

19. Структура программы социологического исследования.
20. Методология и методика социологического исследования.
21. Процедурный этап социологического исследования.
22. Этапы социологического исследования
23. Операционализация как этап социологического исследования.
24. Место и значение гипотезы в социологическом исследовании. Типы гипотез.

#### *Тема 4. Выборочный метод в социологическом исследовании.*

25. Понятие выборки. Особенность выборочного метода исследования
26. Обоснование выборки, её разновидности.
27. Понятие генеральной и выборочной совокупности.
28. Типы выборки.

*Тема 5. Методы сбора данных в социологическом исследовании.*

29. Основные этапы концептуализации и интерпретации данных качественной стратегии.
30. Подготовка эмпирических данных к обработке и анализу.
31. Сущность и виды группировок. Таблицы и графики, их роль в анализе данных.
32. Структура отчета социологического исследования. Основные требования к составлению.

*Тема 6. Опрос как основной метод сбора социологической информации.*

33. Значение опроса как основного метода социологического исследования.
34. Виды опросов.
35. Анкетирование, виды анкет
36. Виды вопросов в анкетах.
37. Структурные элементы анкеты.
38. Социометрические опросы.
39. Мониторинг

*Тема 7. Метод наблюдения в социологическом исследовании*

40. Метод наблюдения как социологический метод исследования
41. Виды и особенности социологического наблюдения.
42. Роли и задачи наблюдателя в социологическом наблюдении

*Тема 8. Социологический анализ документальных источников.*

43. Анализ документов как социологический метод.
44. Приемы качественно-количественного анализа документов.
45. Традиционный анализ документальных источников, его возможности и сферы применения.
46. Контент-анализ и возможности его применения

*Тема 9. Анализ, обработка и интерпретация данных в социологическом исследовании.*

47. Виды анализа социологических данных.
48. Интерпретация и представление полученных социологических данных.

*Тема 10. Социологический эксперимент: принципы, возможности, ограничения*

49. Социальный и социологический эксперимент: общее и особенное.
50. Классификация социологических экспериментов.
51. Специфика, возможности и ограничения в социологических экспериментах.
52. Виды социологических экспериментов.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено



Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

## 7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>3. Google Chrome (свободно-распространяемое программное обеспечение)</li> <li>4. Браузер Спутник (свободно-распространяемое программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>5. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение)</li> <li>6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)</li> </ol>
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)</li> <li>2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа)</li> <li>2. <a href="https://www.rsl.ru">https://www.rsl.ru</a> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)</li> <li>3. <a href="https://link.springer.com">https://link.springer.com</a> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)</li> <li>4. <a href="https://zbmath.org">https://zbmath.org</a> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://window.edu.ru">http://window.edu.ru</a> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"</li> <li>2. <a href="https://openedu.ru">https://openedu.ru</a> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)</li> </ol>
Материально-техническое обеспечение	Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

## 8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1	Болтаевский А.А. Власенко Л.В. Голомазова Т.Н. Иванова З.И.	Социология	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ	2013	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20033.html">http://www.iprbookshop.ru/20033.html</a>	по логину и паролю
9.1.2	Батулин В.К. Ратников В.П. Останина О.А. Уледова И.А. Чурочкина Л.С. Скрипкина Ж.Б. Подвойская Л.Т. Юдин В.В.	Социология	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/71057.html">http://www.iprbookshop.ru/71057.html</a>	по логину и паролю
9.1.3	Троцук И.В.	Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика поведения	Российский университет дружбы народов	2008	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/11548.html">http://www.iprbookshop.ru/11548.html</a>	по логину и паролю
9.1.4	Бондаренко В.Ф.	Социологическое исследование. Назначение, программа, организация	Московский гуманитарный университет	2008	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8621.html">http://www.iprbookshop.ru/8621.html</a>	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Ларионов А.В. Котляр Н.П.	Социология	Московская государственная академия водного транспорта	2015	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/46836.html">http://www.iprbookshop.ru/46836.html</a>	по логину и паролю
9.2.2	Бельский В.Ю. Гусев Н.Н. Лощаков Д.Г. Курганов С.И.	Социология для юристов	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/81562.html">http://www.iprbookshop.ru/81562.html</a>	по логину и паролю
9.2.3	Шишигин А.И.	Социология	Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет	2015	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/70657.html">http://www.iprbookshop.ru/70657.html</a>	по логину и паролю
9.2.4	Абдикерова Г.О.	Социология личности	Казахский национальный университет им. аль-Фараби	2014	учебное пособие	-	<a href="http://www.iprbookshop.ru/58446.html">http://www.iprbookshop.ru/58446.html</a>	по логину и паролю

## **9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

- ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;
- в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;
- педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;
- действия, жесты, перемещения педагога кратко и ясно комментируются;
- печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;
- обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;
- предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.