

Аккредитованное образовательное частное учреждение высшего образования
 «Московский финансово-юридический университет МФЮА»
 Документальная информация о владельце:
 ФИО: Забелин Алексей Григорьевич
 Должность: Ректор
 Дата подписания: 01.03.2022 22:29:03
 Уникальный программный ключ:
 Рассмотрено и одобрено на заседании
 учебно-методического совета

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 В.В. Шутенко
 личная подпись инициалы, фамилия

« 21 » июня 2021 г.

Протокол № 10 от 21.06.2021

Председатель совета

 В.В. Шутенко
 личная подпись инициалы, фамилия

Демидова Светлана Сергеевна
 (уч. звание, степень, ФИО авторов программы)

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Психология

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 Менеджмент
 (код, наименование без кавычек)

ОПОП: Управление человеческими ресурсами
 (наименование)

Форма освоения ОПОП: очная, очно-заочная, заочная
 (очная, очно-заочная, заочная)

Общая трудоемкость: 3 (з.е.)

Всего учебных часов: 108 (ак. час.)

Формы промежуточной аттестации	СЕМЕСТР		
	очная	очно-заочная	заочная
Зачет	3	4	4

Москва 2021 г.

Год начала подготовки студентов - 2020

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины	Изучение закономерностей развития психики и сознания человека, условий формирования личности, особенностей поведения и деятельности человека.
Задачи дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить основные понятия психологии 2. Изучить основные законы и закономерности психики и условия ее формирования 3. Изучить основные психические явления: процессы, состояния, свойства 4. Изучить психологические особенности поведения, деятельности и общения 5. Изучить основы социальной психологии: психология общения, психология социальных групп и взаимодействия личности с группой 6. Применение знаний на практике в условиях группового взаимодействия студентов 7. Сформировать профессионально-этические навыки взаимодействия с людьми специалиста по управлению (менеджера)

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок 1 «Дисциплины (модули)»	
Дисциплины и практики, знания и умения по которым необходимы как "входные" при изучении данной дисциплины	Безопасность жизнедеятельности Философия
Дисциплины, практики, ГИА, для которых изучение данной дисциплины необходимо как предшествующее	Методы принятия управленческих решений Моделирование и управление Мотивация трудовой деятельности персонала Персональный менеджмент Психология менеджмента Психология продаж Управление человеческими ресурсами

3. Требования к результатам освоения дисциплины

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.
Степень сформированности компетенций**

Компетенции/ ЗУВ	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания	ФОС
ОК5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия			
Знать	структуру общества как сложной системы; структуру коллектива, в котором приходится работать; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику.	овладение знанием структуры общества как сложной системы; структуры коллектива, в котором приходится работать; особенностей влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; основных социально-философские концепций и соответствующую проблематику.	Тест

Уметь	корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.	умение корректно применять знания о коллективе как системе в различных формах социальной практики; выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов.	Контрольная работа
Владеть	Способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.	владение способностями к конструктивной критике и самокритике; умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.	Деловая игра

4. Структура и содержание дисциплины

Тематический план дисциплины

№	Название темы	Содержание	Литература	Формируемые компетенции
---	---------------	------------	------------	-------------------------

1.	Общая характеристика психологии как науки. История возникновения психологии как науки	<p>Предмет, методы, задачи, прикладное значение психологии. Вненаучные течения: парапсихология, оккультизм. Психология в системе наук о человеке. Связь с другими науками: медицина, социология, педагогика, история. Основные отрасли современной психологии: бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихология, когнитивная психология, гуманистическая психология.</p> <p>Возникновение психологии как науки. Первые рассуждения о психике человека: Платон, Аристотель. Историческое развитие взглядов, учения Р.Декарта, Дж.Локка, Х.Вольфа, В.Вундта. Вклад отечественных ученых в развитие психологии как науки: исследования И.М.Сеченова, И.П. Павлова, Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна, П.Я.Гальперина и других.</p> <p>Методы исследования в психологии. Классификации методов. Объективные методы (наблюдение, эксперимент, тестирование, анализ продуктов деятельности, опрос), описательные методы (проективные). Математические методы в психологии. Методы психологической практики: психотерапия, психологическое консультирование, психокоррекция, психотренинг.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	ОК5 Знать
2.	Понятие психики, ее структура и физиологические основы. Высшая нервная деятельность	<p>Определение психики. Различные теории природы психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Основные функции психики: отражение, регулирование, сохранение целостности организма. Структура психики: сознание, бессознательное, подсознание.</p> <p>Эволюция психики: концепция А.Н.Леонтьева - К.Э.Фарби. Периоды онтогенеза человека. Высшая нервная деятельность и психика. Структура мозга и роль его отделов в регуляции психики человека. Теория Р. Сперри о взаимодействии полушарий мозга.</p> <p>Психика. Поведение. Деятельность. Теории генетической и социальной обусловленности психики и поведения человека. Деятельность как специфический вид активности человека. Основные характеристики деятельности: мотив, цель, предмет, средства. Учебная и профессиональная деятельность как виды деятельности. Общение как вид деятельности.</p>	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	ОК5 Знать

3.	<p>Понятие и структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Методы изучения сознания и бессознательного</p>	<p>Сознание и его свойства. Виды сознания: житейское, проектное, научное, эстетическое, этическое. Состояния измененного сознания. Самосознание и его проявления: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.</p>	<p>9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4</p>	<p>ОК5 Знать</p>
4.	<p>Психические явления и их группы: психические процессы, психические состояния и психические свойства. Память, внимание, ощущение, восприятие, воображение, мышление. Эмоции и чувства</p>	<p>Психические состояния: определение. Психические свойства: определение. Познавательные психические процессы. Ощущения: определение, виды. Порог ощущения. Классификация Ч.Шеррингтона: экстероцептивные, проприоцептивные, интероцептивные ощущения. Восприятие. Виды восприятия. Свойства восприятия. Воображение. Классификация видов воображения. Творчество как особый вид деятельности. Исследования творчества Г. Линдсей, К.Халла, Р. Томпсона. Память. Процессы памяти. Виды памяти. Приемы мнемотехники. Внимание, его виды: произвольное и непроизвольное. Свойства внимания. Мышление как высший познавательный психический процесс. Классификация видов мышления: предметно-действенное, наглядно-образное и абстрактно-логическое. Связь мышления с речью. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, конкретизация, систематизация. Процессы мышления: суждение, умозаключение, определение понятий, индукция, дедукция. Характеристики мышления. Интеллект и мышление. Виды интеллекта (IQ и EQ). Тест Д. Векслера для измерения интеллекта. Эмоции и чувства: их индивидуальный характер у человека. Виды эмоциональных состояний: настроение, страсть, аффект, воодушевление, стресс, фрустрация. Чувства, виды и отличие от эмоций.</p>	<p>9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4</p>	<p>ОК5 Знать</p>

5.	Общение и его характеристики. Определение группы. Виды групп. Поведение человека в больших и малых группах. Коллектив и его признаки	Общение как вид деятельности. Его аспекты: содержание, цель, средства. Стороны общения: перцептивная, коммуникативная и интерактивная. Виды общения: вербальное и невербальное. Цели общения: получение информации, понимание, влияние, установление отношений. Исследования А. Бодалева о роли установок в общении. Стереотипы: их виды (гендерные, этнические) их роль в процессе общения. Природа сексизма, расизма. Виды коммуникаций. Барьеры в общении: их природа и пути устранения. Приемы развития коммуникабельности. Речь, ее свойства, виды речи. Язык. Приемы активного слушания. Перцепция. Аттракция. Психология групп. Психология малых групп: социально-психологические явления и процессы в группах. Групповая динамика. Стадии развития группы. Групповые феномены: огруппление мышления, феномен «капитана», феномен «сдвига риска». Виды групп: условные, реальные. Формальные, неформальные. Лидерство: его природа. Руководство. Коллектив: его основные признаки. Межличностные отношения в коллективе. Психология больших групп. Психология толпы.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать
6.	Личность, индивид, индивидуальность	Понятие о личности в психологии Отличие понятия личность от терминов человек, индивид, индивидуальность. Психологические теории мотивации. Эмоции и чувства.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть
7.	Возрастная психология и психология развития	Категория «развитие». Основные этапы психического развития человека в различных периодизациях. Теории психического развития.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть
8.	Социальная психология	Личность и социализация Психология общения в малой группе Процесс социализации	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть

9.	Принципы, закономерности, методы, средства и формы обучения	Принципы обучения как категории дидактики. Характеристика принципов обучения. Законы и закономерности обучения. Понятие и сущность метода и приёма обучения.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть
10.	Коллектив как фактор социализации личности	Коллектив как объект и субъект воспитания. Базовые теории воспитания и развития личности. Личностный подход в воспитании.	9.1.1, 9.1.2, 9.1.3, 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.2.4	OK5 Знать OK5 Уметь OK5 Владеть

Распределение бюджета времени по видам занятий с учетом формы обучения

Форма обучения: очная, 3 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	3	1	0	2	4
2.	3	1	0	2	4
3.	4	2	0	2	4
4.	6	2	0	4	4
5.	6	2	0	4	4
6.	6	2	0	4	6
7.	6	2	0	4	6
8.	6	2	0	4	6
9.	6	2	0	4	6
10.	6	2	0	4	6
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	54	18	0	34	54

Форма обучения: очно-заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	2	1	0	1	6
2.	2	1	0	1	6
3.	2	1	0	1	6
4.	2	1	0	1	6

5.	3	2	0	1	8
6.	3	2	0	1	8
7.	4	2	0	2	8
8.	4	2	0	2	8
9.	4	2	0	2	8
10.	4	2	0	2	8
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	32	16	0	14	76

Форма обучения: заочная, 4 семестр

№	Контактная работа	Аудиторные учебные занятия			Самостоятельная работа
		занятия лекционного типа	лабораторные работы	практические занятия	
1.	1	0.5	0	0.5	8
2.	1	0.5	0	0.5	8
3.	1	0.5	0	0.5	8
4.	1	0.5	0	0.5	8
5.	1.5	0.5	0	1	8
6.	1.5	0.5	0	1	10
7.	1.5	0.5	0	1	10
8.	1.5	0.5	0	1	10
9.	1	0	0	1	10
10.	1	0	0	1	10
	Промежуточная аттестация				
	2	0	0	0	4
	Консультации				
	0	0	0	0	0
Итого	14	4	0	8	94

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе освоения дисциплины студенту необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально техническим обеспечением дисциплины.

Работа на лекции

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе студентов. На лекциях студенты получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного

усвоения учебного материала является умение студентов сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

Практические занятия

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, студенту следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов студентов.

Самостоятельная работа

Студент в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих студентов к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитии им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает студент, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине студенту необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии студенту следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

6. Фонды оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и самоконтроля по итогам освоения дисциплины

Технология оценивания компетенций фондами оценочных средств:

- формирование критериев оценивания компетенций;
- ознакомление обучающихся в ЭИОС с критериями оценивания конкретных типов оценочных средств;
- оценивание компетенций студентов с помощью оценочных средств;
- публикация результатов освоения ОПОП в личном кабинете в ЭИОС обучающегося;

Тест для формирования «Знать» компетенции ОК5

Вопрос №1 . Предметом психологии является:

Варианты ответов:

1. психика, ее механизмы и закономерности как специфическая форма отражения действительности, формирование психологических особенностей личности человека как сознательного субъекта деятельности
2. изучение природы и условий формирования психических особенностей личности
3. знания, умения и навыки человека
4. деятельность человека

Вопрос №2 . В качестве объекта психологии выступают

Варианты ответов:

1. механизмы психических явлений
2. глубинные побуждения психики
3. социальные субъекты, их жизнедеятельностные факторы и отношения
4. характер, темперамент человека

Вопрос №3 . Автор работы «Страсти души»

Варианты ответов:

1. З. Фрейд
2. Сеченов И.М
3. Р.Декарт
4. Аристотель

Вопрос №4 . Закончите определение: «Индивидуальность — это совокупность взаимосвязанных биологических, психических и социальных особенностей человека, характеризующих его».

Варианты ответов:

1. характер
2. деятельность
3. уникальность

Вопрос №5 . Какие виды сознания бывают:

Варианты ответов:

1. житейское, проектное, научное, эстетическое и этическое
2. житейское, управленческое, научное, эстетическое и этическое
3. примитивное, проектное, научное, эстетическое и этическое

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

Контрольная работа для формирования «Уметь» компетенции ОК5

Варианты контрольной работы

Вариант I.

1. Дайте определение понятию: «психика». Когда возникла наука «психология»? Какие науки лежат в ее основе?
2. Перечислите основные психические процессы. Назовите существенные отличия восприятия от ощущения. Какие классификации ощущений вы можете привести?
3. Приведите аргументы в пользу генетической теории природы способностей. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

Вариант II.

1. Дайте определение понятию «личность». Перечислите, что включается в структуру личности.
2. Дайте определение понятию: «мышление». Перечислите виды и формы мышления. Какой вид мышления наиболее сложный? Почему?
3. Приведите аргументы в пользу социальной теории природы способностей. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

Вариант III.

1. Дайте определение понятию «сознание». Перечислите его основные характеристики.
2. Дайте определение понятию: «память». Перечислите виды памяти и особенности процесса запоминания.
3. Приведите аргументы в пользу социальной теории природы лидерства. Докажите данную теорию на 1-2 примерах из биографий выдающихся личностей.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Контрольная работа для формирования «Уметь» компетенции ОК5

Подготовить анализ личности известного человека (библиографический анализ) по критериям:

1. Творческий/профессиональный путь
2. Семейное воспитание
3. Ситуация развития
4. Генетические предпосылки (анализ способностей близких родственников)
5. Анализ темперамента / характера
6. Анализ способностей
7. Анализ мотивации и направленности личности

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач

Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Контрольная работа для формирования «Уметь» компетенции ОК5

Варианты заданий для письменной работы:

1. Сформулируйте объект и предмет психологии массовых коммуникаций.
2. Какова основная цель изучения курса психологии массовых коммуникаций?
3. Дайте определение понятий: «коммуникация», «массовая коммуникация»
4. Как соотносятся между собой категории «коммуникация» и «общение»? В чем их различие?
5. Какова структура коммуникативного акта?
6. Вычертите схему коммуникативного процесса.
7. Каковы этапы коммуникативного процесса?
8. От чего зависит эффективность общения?
9. Назовите основные средства вербальной и невербальной коммуникации.
10. Составьте таблицу эффективности выразительных невербальных сигналов по следующей схеме:

Критерий эффективности	Характеристика критерия

11. Что такое социальная установка?
12. Раскройте психологическую структуру социальной установки.
13. Заполните таблицу и дайте характеристику функциям социальной установки:

Функции социальной установки	Характеристика функций
адаптивная	
защитная	
экспрессивная	
познавательная	
координации	

14. Раскройте систему диспозиций социальных установок в массовых коммуникациях.
15. Что такое стереотип и какова его роль в коммуникативном процессе?
16. Раскройте типологию стереотипов.
17. Покажите роль и значение национального стереотипа в массовых коммуникационных процессах.
18. Дайте определение потребности в социальной психологии.
19. Докажите, что интерес является одной из основ массовых коммуникаций.
20. В чем состоит разница между непосредственным и опосредованным интересом в коммуникационном процессе?
21. Каковы социальные условия смены мотивов в процессе коммуникации?
22. Заполните таблицу:

Мотивы	Сущность мотивов в условиях массовой коммуникации
а) власти	
б) достижения	
в) аффилиации	

23. Насколько, по Вашему мнению, распространены альтруистические мотивы в массовых коммуникационных процессах? Аргументируйте свой ответ.
24. Раскройте механизм обращения аудитории к средствам массовой информации.
25. Дайте характеристику убеждения и внушения как факторов социальной регуляции коммуникативного поведения.
26. Какова роль аттракции в механизме убеждения и внушения в процессе массовой коммуникации?
27. От чего зависит эффективность невербального убеждения и внушения в коммуникативном процессе?
28. Перечислите личностные факторы коммуникации и дайте их характеристику.
29. Какова роль статических личностных факторов в процессе массовой коммуникации?
30. Как воздействуют динамические личностные факторы на процесс коммуникации?
31. Назовите ситуационные факторы массовых коммуникаций.
32. Каковы функции ситуационных факторов массовых коммуникаций?
33. Составьте модель функционирования личностных и ситуационных факторов массовых коммуникаций.
34. Заполните таблицу:

Свойства СМИ	Характеристика психологических возможностей
--------------	---

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач
Удовлетворительно	Обучающийся показывает фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильно формулирует базовые понятия, допускает ошибки в решении практических задач, при этом владеет основными понятиями тем, выносимых на контрольную работу, необходимыми для дальнейшего обучения
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя
Отлично	Обучающийся показывает всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач

Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОК5

на тему: «Принятие группового решения» (на основе групповой дискуссии и социометрии с целью обнаружения лидера группы)

Описание деловых игр: (краткое)

1. Принятие группового решения

Цель – сформировать навыки принятия группового решения, распределять роли внутри группы, принимать личную ответственность за решение группы лидером.

Процедура:

- 1) Проведение социометрии (открытой или анонимной по выбору группы)
- 2) Групповая дискуссия проблемной ситуации (по домашним заготовкам выбранной проблемы в области современного менеджмента)
- 3) Распределение ролей, исходя из полученной ситуации внутри команды
- 4) Групповая дискуссия, обсуждение рисков и преимуществ альтернатив решения
- 5) Принятие личной ответственности за решение лидером
- 6) Обсуждение результатов и анализ лидерской позиции в процессе игры
- 7) Обратная связь преподавателя и оценивание индивидуального вклада студентов исходя из той роли, которую он занимал в групповой работе.

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотнесении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотнесении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре
Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

Деловая игра для формирования «Владеть» компетенции ОК5

Регуляция психоэмоциональных состояний

Темы (названия) деловых игр:

1. Увольнение с работы (сокращение) – социальный фактор потери идентичности.
2. Психические срывы на публике (на основе анализа роликов в сети Интернет).

Описание деловых игр: (краткое)

1. Увольнение с работы (сокращение) – социальный фактор потери идентичности.

Цель – сформировать навыки предупреждения стрессовой ситуации для увольняемого сотрудника на предприятии.

Процедура:

- 1) анализ социологических статистических данных по проблеме
- 2) распределение ролей: начальник, подчиненный, менеджер по персоналу
- 3) формирование текста для увольнения сотрудника (начальник)
- 4) формирование текста сотрудника в свою защиту
- 5) разбор конфликтной ситуации: 3 стороны (менеджер по персоналу анализирует стрессовый фактор и должен предложить вариант бесстрессового решения проблемы)
- 6) принятие решения в виде презентации результатов переговоров
- 7) групповая дискуссия в группе полученных результатов.
- 8) оценка вклада в работу каждого участника с выставлением оценки

2. Психические срывы на публике (на основе анализа роликов в сети Интернет)

Цель – сформировать навык анализа психического и эмоционального напряжения, а также навык предупреждения подобных ситуаций на локальном уровне

Процедура:

- 1) анализ видеороликов и других источников по проблеме
- 2) формирование команды специалистов, способных помочь в конкретной ситуации
- 3) разработка плана решения проблемы
- 4) обсуждение в командах
- 5) обсуждение в общей группе полученных результатов
- 6) анализ и выставление рейтинговых баллов

Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы, отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы, низкий уровень познавательной активности, затруднения в построении самостоятельных высказываний, в соотнесении теоретических положений с практикой; обучающийся практически не принимал участия в деловой игре
Удовлетворительно	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки обоснования путей решения проблемы без достаточного привлечения дополнительных источников, затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами, в соотнесении теоретических положений с практикой, пассивное участие в деловой игре

Хорошо	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой
Отлично	Участник деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы, навыки формирования источниковой базы для обоснования путей решения проблемы, умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры, умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы, умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре

Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Тема 1. Общая характеристика психологии как науки. История возникновения психологии как науки

1. Предмет, методы, задачи и прикладное значение психологии.
2. История развития отечественной психологии, ее научных школ.
3. Методы психологических исследований: наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности.
4. Основные направления психологии личности: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивизм, гуманистическая психология.

Тема 2. Понятие психики, ее структура и физиологические основы. Высшая нервная деятельность

5. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе.
6. Понятия: индивид, индивидуальность, личность.
7. Строение мозга человека.
8. Характер и темперамент.
9. Особенности мышления человека, отличие от мышления животных.
10. Общие закономерности развития психики по А.Н. Леонтьеву.

Тема 3. Понятие и структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Методы изучения сознания и бессознательного

11. Методы изучения сознательного и бессознательного.
12. Структура сознания.
13. Психоанализ З.Фрейда.

Тема 4. Психические явления и их группы: психические процессы, психические состояния и психические свойства. Память, внимание, ощущение, восприятие, воображение, мышление. Эмоции и чувства

14. Память: ее виды и процессы.
15. Ощущение: его виды и свойства.
16. Восприятие: его виды и свойства.
17. Мышление: его виды, типы, операции. Понятие интеллекта.
18. Роль воображения в творчестве.
19. Внимание: виды и характеристики
20. Эмоции и чувства: сходства и различия.

Тема 5. Общение и его характеристики. Определение группы. Виды групп. Поведение человека в больших и малых группах. Коллектив и его признаки

21. Общение как вид деятельности: его функции, виды, роль.
22. Групповая динамика, групповые процессы.
23. Групповые процессы и феномены.
24. Коллектив и его роль в развитии личности.
25. Этнопсихология: предмет и объект исследования.

Тема 6. Личность, индивид, индивидуальность

26. Понятие личности
27. Структура личности.
28. Понятие о мотивации.
29. Общее строение мотивации человека.
30. Внешняя и внутренняя мотивации.
31. Психологические теории мотивации.
32. Отличия эмоций от чувств.
33. Классификация и виды эмоций и чувств.

Тема 7. Возрастная психология и психология развития

34. Структура и динамика психического развития.
35. Преформированный и неформированный типы развития.
36. Механизмы развития: интериоризация, идентификация, отчуждение, компенсация.
37. Факторы развития.
38. Основные структурные компоненты возраста.
39. Определение возраста в культурно-исторической концепции, в теории деятельности.
40. Понятие возрастного кризиса.
41. Взаимосвязь обучения, воспитания и развития в онтогенезе.
42. Возрастная сензитивность.
43. Психологическая характеристика дошкольного, младшего школьного возраста, подростка.
44. Проблема юности как особого возрастного явления в структуре жизни.
45. Проблема периодизаций взрослости.
46. Феноменология кризиса взрослости.
47. Психология старости.

Тема 8. Социальная психология

48. Эффективность групповой деятельности, групповая совместимость, групповая сплоченность.
49. Феномены больших социальных групп.
50. Проблема группового сознания.
51. Психология общения.
52. Психологическая структура и функции общения.
53. Содержание, цели, средства, формы, механизмы, функции, виды и уровни общения.
54. Понятие «социализация».
55. Личность и социализация.
56. Содержание процесса социализации в сфере деятельности, общения, самосознания.

Тема 9. Принципы, закономерности, методы, средства и формы обучения

57. Методы и средства обучения.
58. Выбор методов обучения.
59. Классификация методов обучения.
60. Современные модели организации обучения.
61. Связь образования, самообразования и взаимообучения.
62. Понятие и сущность со-держания образования.
63. Базовая, вариативная и дополнительная составляющие содержания образования.
64. Урок как целостная система: сущность и назначение.
65. Типология уроков.
66. Структура уроков.
67. Нестандартные уроки.
68. Сущность контроля обучения как дидактического понятия.

Тема 10. Коллектив как фактор социализации личности

69. Воспитание как самоопределение личности в культуре.
70. Воспитание как фактор интегрирования личности в мировую культуру.
71. Понятие метода и приёма воспитания.

72. Система методов воспитания.
73. Система методов педагогического воздействия.
74. Средства воспитательного процесса.
75. Формы воспитательного процесса.
76. Педагогика межнационального общения.
77. Принципы воспитания культуры межнационального общения.
78. Концепции народности воспитания.
79. Зарубежный и отечественный опыт воспитания культуры межнационального общения.

Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено

7. Ресурсное обеспечение дисциплины

Лицензионное программно-информационное обеспечение	<ol style="list-style-type: none"> 1. Microsoft Windows (лицензионное программное обеспечение) 2. Microsoft Office (лицензионное программное обеспечение) 3. Google Chrome (свободно распространяемое программное обеспечение) 4. Kaspersky Endpoint Security (лицензионное программное обеспечение) 5. Спутник (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства) 6. «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионное программное обеспечение)
Современные профессиональные базы данных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства) 2. http://www.garant.ru (ресурсы открытого доступа)

Информационные справочные системы	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (ресурсы открытого доступа) 2. https://www.rsl.ru - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа) 3. https://link.springer.com - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа) 4. https://zbmath.org - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://window.edu.ru - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" 2. https://openedu.ru - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа) 3. www.gumer.info 4. www.psylib.org.ua 5. www.rsl.ru 6. www.studfiles.ru
Материально-техническое обеспечение	<p>Учебные аудитории для проведения:</p> <p>занятий лекционного типа, обеспеченные наборами демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающих тематические иллюстрации, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации, помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p> <p>Лаборатории и кабинеты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Центр (класс) деловых игр "Центр психолого-педагогического сопровождения МФЮА", включая оборудование: Комплекты учебной мебели, демонстрационное оборудование – проектор и компьютер, учебно-наглядные пособия, доска, флипчарт, шкаф для хранения учебных пособий

8. Учебно-методические материалы

№	Автор	Название	Издательство	Год издания	Вид издания	Кол-во в библиотеке	Адрес электронного ресурса	Вид доступа
1	2	3	4	5	6	7	8	9
9.1 Основная литература								
9.1.1		Курс по психологии и педагогике	Сибирское университетское издательство, Норматика	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/65230.html	по логину и паролю
9.1.2	Гуревич П.С.	Психология	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71045.html	по логину и паролю
9.1.3	Гуревич П.С.	Психология и педагогика	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/71046.html	по логину и паролю

9.1.4	Каложный А.С.	Психология и педагогика	Ай Пи Эр Медиа	2018	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72814.html	по логину и паролю
9.1.5	Столяренко А.М.	Психология и педагогика	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебник	-	http://www.iprbookshop.ru/81550.html	по логину и паролю
9.2 Дополнительная литература								
9.2.1	Полякова И.В.	Психология. Тесты	Ай Пи Эр Медиа	2017	учебно-методическое пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/72467.html	по логину и паролю
9.2.2	Сухов А.Н. Гераськина М.Г. Лафуткин А.М. Чечкова А.В.	Социальная психология	ЮНИТИ-ДАНА	2017	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/71051.html	по логину и паролю
9.2.3	Зубова Л.В. Назаренко Е.В.	Психология развития и возрастная психология	Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/69940.html	по логину и паролю
9.2.4	Шарипов Ф.В.	Педагогика и психология высшей школы	Логос	2016	учебное пособие	-	http://www.iprbookshop.ru/66421.html	по логину и паролю

9. Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В МФЮА созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МФЮА созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университете комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте университета (<http://www.mfua.ru/sveden/objects/#objects>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

- для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);
- внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);
- разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

- использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;
- регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;
- обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой МФЮА по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию МФЮА для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается;

обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.